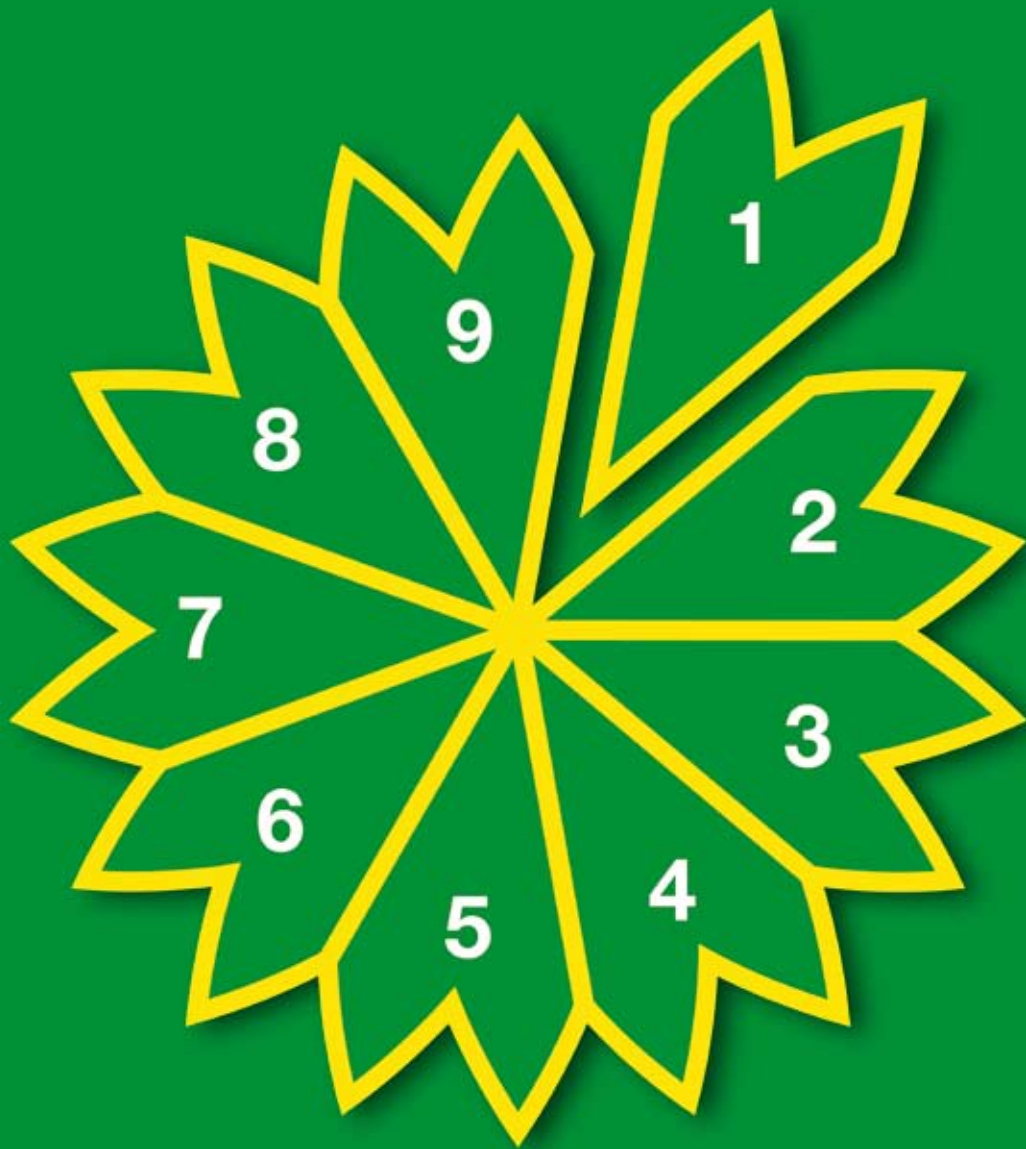


Met Benegas kunt u zichzelf veel energie besparen.

9 redenen om voor Benegas te kiezen.



De 9 beloften

van Benegas

- Onze tanks voldoen aan het door de Nederlandse en Europese wetten gestelde kwaliteitsniveau en keurmerken.
- U kunt ons bij noodsituaties 24 uur per dag, 7 dagen per week bereiken op telefoonnummer 0341-723350.
- Voor veiligheidstips kunt u ook terecht op www.benegas.nl
- Om te zorgen dat uw logboek actueel blijft, stuurt Benegas u wanneer van toepassing een aanvulling op uw logboek.

Belofte 2 Heldere informatie over al onze producten en diensten

- Bij Benegas houden we van duidelijkheid. Al onze klanten ontvangen dan ook een informatiemap over al onze producten, diensten, procedures, regels, wetten en contractuele afspraken. Zo weet u altijd precies wat u van ons kunt verwachten. Deze informatiemap wordt aan de hand van bijlagen actueel gehouden.
- Om u alle informatie te kunnen verstrekken die u nodig heeft, staat het Benegas Klanten Contactteam tijdens kantooruren tot uw beschikking voor het beantwoorden van alle mogelijke vragen over onze producten en diensten. U kunt het Klanten Contactteam bereiken per telefoon, fax en e-mail.
- Voor uitgebreide informatie kunt u tevens terecht op onze website www.benegas.nl

Belofte 3 Elk type standaard gastank wordt binnen 10 werkdagen geplaatst en aangesloten

- Al onze standaard tanks worden zo snel mogelijk geplaatst. In ieder geval binnen 10 werkdagen nadat een overeenkomst met u is afgesloten. Uiteraard wordt de plaatsingsdatum in overleg met u bepaald.
- Voor alle tanks met een waterinhoud tot en met 5000 liter, is de groene Benegas tank standaard. Ook voor tanks met een grotere waterinhoud behoort het plaatsen van de groene tank tot de mogelijkheden.
- Het kan zijn dat u vindt dat de tank vanuit esthetisch oogpunt niet in uw omgeving past. Geen enkel probleem, want Benegas biedt u ook de mogelijkheid om een ondergrondse tank te plaatsen.

Belofte 4 Het gas wordt geleverd wanneer u het nodig heeft

Benegas zorgt ervoor dat u uw gas geleverd krijgt binnen maximaal 4 werkdagen na de orderdatum*. In overleg met u kan hiervan worden afgeweken. U kunt kiezen uit de volgende mogelijkheden om te bestellen:

- 1) U plaatst zelf heel eenvoudig uw bestelling. Dit kunt u doen via internet, telefoon, e-mail of fax**. Wij adviseren u een bestelling te plaatsen zodra de inhoudsmeter van de tank 30% of minder aangeeft. Benegas biedt u de mogelijkheid om een draadloze tank inhoudsmeter in huis te plaatsen.
- 2) U kiest voor automatische belevering. Dit geschiedt door middel van plaatsing van een "telemetrie unit" op de tank. Hiermee kan Benegas exact uitlezen wat de tankinhoud is en op basis daarvan de leveringen inplannen. Dit systeem is gekoppeld aan een automatisch te incasseren vast bedrag per maand met een jaarlijkse afrekening. Hierdoor worden uw energiekosten en eventuele bijkomende telemetrie unit kosten gelijkmatig gespreid over het jaar.
- 3) Op basis van een vaste leverfrequentie, bijvoorbeeld iedere 14 dagen. Voorwaarde hierbij is dat er een redelijk stabiel en gelijkmatig afnamepatroon over het jaar is. Bij dit systeem

De energie van Benegas

Energie. Het is zo vanzelfsprekend dat het er is. Zowel privé, als zakelijk vinden we een ononderbroken energievoorziening heel normaal. Toch weet u als propaan gasgebruiker dat het hebben van een goede en betrouwbare gasleverancier uitermate belangrijk is. Het geeft u zekerheid zodat u met een gerust hart kunt genieten van comfortabele warmte. Benegas is de gasleverancier die staat voor kwaliteit, hoogstaande service, betrouwbaarheid en het leveren van toegevoegde waarde. Onze energie maakt dus het verschil. U hoeft geen energiezorgen meer te hebben en de continuïteit blijft voor u vanzelfsprekend.

Onze toegevoegde waarde maakt het verschil

Er zijn meerdere gasleveranciers in Nederland. Kwaliteit, veiligheid, betrouwbare levering en service zijn eigenschappen die wij standaard mee leveren. Het zijn wat ons betreft de randvoorwaarden voor het aanbieden van een goed energieproduct. Wij durven te zeggen dat we meer energie steken in het continu verbeteren van onze producten en alle dienstverlening die daarbij komt. Op Benegas kunt u vertrouwen. Dat beloven we u.

Onze beloften maken het verschil

Benegas staat garant voor de kwaliteit, veiligheid en betrouwbaarheid van haar producten en diensten. Deze garantie hebben we vertaald naar 9 beloften die wij doen aan u.

Belofte 1 Uw veiligheid gaat boven alles

- Voor Benegas is uw veiligheid de hoogste prioriteit. We nemen alle mogelijke voorzorgsmaatregelen om uw gastank op een veilige manier te plaatsen.
- Benegas werkt uitsluitend met installateurs welke gecertificeerd zijn door een Aangewezen Keurings Instantie (AKI).
- Benegas installeert uitsluitend volgens de procedures die vastgelegd zijn binnen de Nederlandse en Europese wetgeving.
- Onze chauffeurs zijn vakkundig getraind en geïnstrueerd, dat geeft een waarborg voor veilig werken.





het echter de verantwoordelijkheid van de klant om tijdig te bestellen bij afwijkende afname.

Welke mogelijkheid voor u het meest geschikt is hangt af van diverse factoren. We geven u hier graag advies over.

* Dit geldt alleen indien de meter van de tankinhoud 30% of minder aangeeft en de gastank bij de gaslevering volledig kan worden afgevuuld.

**Bestelling per fax, e-mail of internet worden uitsluitend tijdens kantooruren in behandeling genomen.

Beloofte 5 Het aan u geleverde gas voldoet aan de BP erkende maatstaven

Als onderdeel van de internationale energiemaatschappij BP voldoet het product van Benegas aan de BP erkende standaarden*. Deze standaarden bevatten minimaal de wettelijk verplichte standaarden en zijn daarmee altijd van een hoogwaardige kwaliteit. Benegas staat mede hierdoor volledig garant voor de kwaliteit van het product.

*Onze interne standaarden liggen op veel vlakken boven de genoemde en wettelijk verplichte standaarden.

Beloofte 6 Altijd een snelle reactie op uw vragen en opmerkingen

- Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, beantwoorden we al uw vragen altijd zo snel mogelijk.
- Ook als er onverhoopt klachten mochten zijn lossen we die zo snel mogelijk op. Benegas is 24 uur per dag, 7 dagen per week telefonisch bereikbaar op nummer 0341-723350 voor al uw vragen, klachten, bestellingen en in geval van noodsituaties.
- Indien u het Benegas Klanten Contactteam per mail of fax benadert, wordt er altijd binnen 2 werkdagen op uw vragen of opmerkingen gereageerd.

Beloofte 7 Betalingsgemak door periodieke betalingen

Het komt niet altijd even goed uit om na elke gaslevering het totale bedrag voor een tankvulling in één keer te moeten betalen. Bij Benegas kunt u, zonder bijkomende kosten, kiezen voor maandelijks periodieke betalingen waardoor u gespreid over het jaar kleinere bedragen afrekent*. Uiteraard krijgt u van ons jaarlijks een afrekening zodat u altijd volledig overzicht heeft van de betalingen en gasleveringen.

* De betalingen vinden plaats door middel van automatische incasso.

Beloofte 8 Meer zekerheid en gemak met de verschillende onderhouds- en storingspakketten

Benegas levert verschillende service- en storingspakketten voor plaatsing en onderhoud van de tank en het leidingwerk.

Het Onderhoudsvrij pakket

Dit is het standaardpakket dat elke klant van ons krijgt en geheel voor rekening van Benegas komt zodra wij bij u een Benegas tank plaatsen. Benegas is verantwoordelijk voor het onderhoud, de re-conditionering en eventueel wisseling van de tank.

Het Installatievrij pakket

Voordat een gastank geplaatst kan worden dienen er voorbereidingswerkzaamheden te worden verricht. Te denken valt daarbij aan de graafwerkzaamheden voor de leiding en het egaliseren van de plek voor de tank. Met dit pakket neemt Benegas de voorbereidingswerkzaamheden voor u uit handen.

Het Storingsvrij pakket

Voor het leidingwerk dat loopt van de gastank tot aan de verbruiktoestellen (de installaties) in het pand bent u zelf verantwoordelijk voor het onderhoud en de keuringen. Dit betekent dat u bij een storing zelf verantwoordelijk bent en eventueel een monteur dient te regelen. Met een abonnement op onze storings- en onderhoudsdienst bent u ervan verzekerd dat bij storing binnen 24 uur een monteur ter plaatse is. Een telefoontje naar Benegas is voldoende om het probleem op te lossen. Ook zorgt Benegas er voor dat alle noodzakelijke keuringen op tijd worden uitgevoerd. Hier heeft u dus ook geen omkijken meer naar.

Het Zorgvrij pakket

Dit is een handige combinatie van de verschillende pakketten die u maximaal comfort, gemak en zekerheid biedt.

Vraag uw Rayon Manager naar de mogelijkheden en de voorwaarden.



Beloofte 9 Gratis persoonlijk advies over uw optimale energie-infrastructuur

Bij uw Benegas Rayon Manager kunt u terecht voor gratis advies en ondersteuning betreffende uw optimale energie-infrastructuur. U kunt hierbij denken aan uitbreidingsmogelijkheden, de benodigde capaciteit en het gewenste type installatie. Tevens kunnen zij u meer vertellen over de beste locatie voor de tank. Ook op het organisatorische vlak kunnen we zaken snel en goed voor u regelen. Dit geldt bijvoorbeeld voor de aanmelding van de tank en het aanvragen van een vergunning. Bovendien kunnen wij u inzicht geven in de relevante geldende regels en wetten. Kortom, wij geven u het advies waardoor u veel energie overhoudt.

Goed geregeld

U ziet het. Benegas doet er alles aan om ervoor te zorgen dat u geen omkijken heeft naar uw gasvoorziening. Van plaatsing en het onderhoud van uw tank, tot het optimaliseren van uw gasverbruik. Hoe groot of klein uw gasbehoefte ook is. Bovendien is met Benegas alles altijd snel en goed geregeld. Bel daarom vandaag nog met 0341-723350 voor meer informatie over hoe de energie van Benegas voor u het verschil kan maken. U kunt ook contact opnemen met uw Rayon Manager voor het maken van een persoonlijke afspraak. Dan zult u zelf ervaren dat onze energie écht het verschil maakt.

Bezoekadres:

Benegas B.V.
Zuiderzeestraatweg 1
3882 NC Putten

Correspondentie adres:

Postbus 34
3880 AA Putten

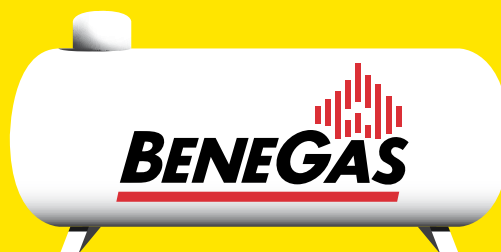
Tel: 0341-723350**Fax:** 0341-723403**Gratis bestelnummer:**

0800-0229080

Internet: www.benegas.nl**E-mail:** info@benegas.com

bp

Benegas is onderdeel van energiemeatschappij BP



Onze energie maakt het verschil.